

	Company Policy Politica Aziendale	DEC-0001 v.00 Date: 20/10/2025
		Issued by: QM
		Approved by: CEO
		Page 1 of 6

The English version is provided below, followed by the Italian version.

The Company Policy requires that, in line with the company's mission, the management of all company processes be set up in accordance with the rules governing the application of the Quality Management System, in accordance with the following standards:

- UNI EN ISO 9100:2018

This system regulates the organizational and technical activities applied to the entire company system in a systematic, planned, and documented manner, aimed at achieving the following objectives:

- continuous improvement of process management methods to achieve ever better qualitative and quantitative results;
- the achievement of a high level of effectiveness and efficiency in the activities carried out, with a view to good value for money and in full compliance with the commitments made to Customers and the applicable legal provisions.

The achievement of the objectives set out in the Company Policy will also be possible through the scrupulous and timely application of the provisions of the Quality Manual, which defines and describes the quality management system implemented by MetaSensing Srl.

The General management is committed to pursuing the full implementation and continuous evolution of the Quality Management System in order to consolidate and improve the company's image, including through the commitment and professionalism of all company personnel.

For MetaSensing Srl, quality represents the goal and the tool for:

- internal and external customer satisfaction
- achieving excellent results
- correctly analyzing the context in which the company operates
- correctly assessing risks and opportunities
- respecting, protecting, and promoting safety, the environment, and privacy

	Company Policy Politica Aziendale	DEC-0001 v.00 Date: 20/10/2025
		Issued by: QM
		Approved by: CEO
		Page 2 of 6

- minimizing waste in terms of time, costs, and other resources.

MetaSensing Srl intends to pursue these objectives through:

- organization, aimed at preventing non-compliance;
- service, understood as a rapid and professional response to customer requests, balancing quality and efficiency;
- commitment to the continuous improvement of the effectiveness of the company's Quality Management System.

Since, in addition to the end customer, there are several “entities” within the company, represented by departments or even by each individual person, everyone must consider “the others” as their customer and provide the best service to enable the achievement of company objectives and continuous improvement. Each employee and collaborator of MetaSensing Srl is therefore responsible for the quality of their work, including towards other departments within the company.

It is well known that Quality in its broadest sense also has economic implications in the sense that a lack of Quality manifests itself through higher direct or indirect costs, whether obvious or hidden; furthermore, a lack of Quality leads to a deterioration of the company's image and results and often to greater risks for Safety, the Environment, and Privacy. The common goal of the entire structure therefore also becomes to minimize non-compliance in services, products, and safety.

Everyone plays a key role in achieving corporate quality, in all stages of the service and product supply process, through the effective and efficient application of the Quality Management System and the continuous improvement of operating methods, knowledge, and experience.

Management considers this Policy to be the reference framework for the management of its Quality System and for the annual definition and review of its specific objectives.

The Policy is disseminated to all Metasesing Srl employees and made available to other interested parties.

Management has defined a Code of Conduct as a fundamental tool for pursuing the objectives set in accordance with this Company Policy. This code, developed in the following points, is adhered to

	Company Policy Politica Aziendale	DEC-0001 v.00 Date: 20/10/2025
		Issued by: QM
		Approved by: CEO
		Page 3 of 6

by the staff and all employees and collaborators of MetaSensing Srl, to whom it is distributed together with this Policy.

1. Provide customers with clear and accurate technical and commercial information to enable them to make informed and cost-effective choices.
2. Build a relationship with the customer by affirming the principle of productive company-to-company collaboration.
3. Address problems by identifying points of agreement and mediating fairly on points of disagreement. Work to consolidate by seeking a response to mutual needs with the aim of always building and never destroying.
4. Maintain an attitude of utmost fairness with suppliers, avoiding personal relationships that lead to favoritism or discrimination, bearing in mind that there can be no room for maneuver outside the business relationship.
5. Perform your work with dedication and passion, collaborating constructively with all colleagues, intervening, supporting, and correcting those who are making mistakes at work or wasting company assets.

	Company Policy Politica Aziendale	DEC-0001 v.00 Date: 20/10/2025
		Issued by: QM
		Approved by: CEO
		Page 4 of 6

The English version is provided above, followed by the Italian version below.

La Politica Aziendale impone che, in coerenza con la missione aziendale, la gestione di tutti i processi aziendali sia impostata con le regole proprie dell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, secondo le norme:

- UNI EN ISO 9100:2018

Tale sistema regola le attività organizzative e tecniche applicate all'intero sistema aziendale in modo sistematico, pianificato, documentato e teso al conseguimento dei seguenti scopi:


- il continuo miglioramento delle modalità di gestione dei processi per il conseguimento di risultati, qualitativi e quantitativi sempre migliori;
- il conseguimento di un elevato livello di efficacia ed efficienza circa le attività eseguite, nell'ottica di un buon rapporto qualità/prezzo e nel pieno rispetto degli impegni sottoscritti con i Clienti e delle disposizioni legali cogenti.

La realizzazione degli obiettivi fissati, attraverso la Politica per la Qualità, sarà possibile anche attraverso la scrupolosa e puntuale applicazione di quanto riportato nel Manuale della Qualità, che definisce e descrive il sistema di gestione per la qualità messo in atto da MetaSensing Srl.

Il Vertice dell'Organizzazione è impegnato a perseguire la piena realizzazione e la continua evoluzione del Sistema di Gestione per la Qualità al fine di consolidare e migliorare l'immagine dell'azienda, anche attraverso l'impegno e la professionalità di tutto il personale aziendale.

La Qualità rappresenta per MetaSensing Srl l'obiettivo e lo strumento per:

- il soddisfacimento del Cliente interno ed esterno
- l'eccellenza dei risultati
- la corretta analisi del contesto in cui opera l'azienda
- la corretta valutazione dei rischi e delle opportunità
- il rispetto, la tutela e la promozione della Sicurezza, dell'Ambiente e della Privacy
- la minimizzazione degli sprechi in tempo, costi e altre risorse.

	Company Policy Politica Aziendale	DEC-0001 v.00 Date: 20/10/2025
		Issued by: QM
		Approved by: CEO
		Page 5 of 6

MetaSensing Srl intende perseguire questi obiettivi attraverso:

- organizzazione, tesa a prevenire le non conformità;
- servizio, inteso come risposta rapida e professionale alle richieste del Cliente e con equilibrio tra Qualità ed efficienza;
- impegno al miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema di Gestione della Qualità aziendale.

Poiché oltre al Cliente finale esistono una serie di "enti" all'interno dell'azienda, rappresentati dalle funzioni o anche da ogni singola persona, ognuno deve considerare "l'altro" il proprio Cliente e fornire il miglior servizio per permettere il raggiungimento degli obiettivi aziendali ed il miglioramento continuo. Ciascun dipendente e collaboratore di MetaSensing Srl è quindi responsabile della Qualità del proprio lavoro anche verso le altre funzioni dell'azienda.


È noto che la Qualità nella sua concezione più ampia ha implicazioni anche dal punto di vista economico nel senso che la mancata Qualità si manifesta attraverso maggiori costi diretti o indiretti, palesi od occulti; inoltre, la mancata Qualità produce un deterioramento dell'immagine aziendale, dei risultati e spesso un maggiore rischio per la Sicurezza, l'Ambiente e la Privacy. Obiettivo comune di tutta la struttura diventa perciò anche quello di minimizzare le non conformità dei servizi, dei prodotti e della sicurezza.

Ciascuno è protagonista nel raggiungimento della Qualità aziendale, in tutte le fasi del processo di fornitura del servizio e del prodotto, attraverso l'efficace ed efficiente applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità ed il miglioramento continuo dei modi di operare, delle conoscenze e delle esperienze.

La Direzione considera la presente Politica quadro di riferimento per la gestione del proprio Sistema Qualità e per l'annuale definizione e riesame dei propri obiettivi specifici.

La Politica viene diffusa a tutti i collaboratori di Metasesing Srl e resa disponibile alle rimanenti Parti interessate.

La Direzione ha voluto definire un Codice Comportamentale come strumento fondamentale per il perseguimento degli obiettivi fissati in congruità con la presente Politica Aziendale. A tale codice,

	Company Policy Politica Aziendale	DEC-0001 v.00 Date: 20/10/2025
		Issued by: QM
		Approved by: CEO
		Page 6 of 6

sviluppato nei seguenti punti, si attiene il personale e tutti i dipendenti e collaboratori di MetaSensing Srl ai quali viene diffuso unitamente alla presente Politica.

1. Dare ai Clienti informazioni tecniche e commerciali chiare e veritiere per consentire, attraverso la conoscenza, scelte oculate e convenienti.
2. Costruire un rapporto con il Cliente affermando il principio della collaborazione produttiva Azienda-Azienda.
3. Affrontare i problemi, individuandone i punti concordanti e mediando con equità quelli divergenti. Operare per consolidare ricercando una risposta alle reciproche necessità con l'obiettivo di costruire sempre e mai di distruggere.
4. Mantenere con i Fornitori un atteggiamento improntato alla massima correttezza evitando i rapporti personali che producono favoritismi o discriminazioni tenendo presente che non possono esistere spazi operativi al di fuori del rapporto aziendale.
5. Svolgere il proprio lavoro con attaccamento e passione, collaborando con tutti i colleghi costruttivamente, intervenendo, supportando e correggendo chi sta sbagliando nel lavoro o dissipando beni aziendali.